

Technicien(ne) intervention client



Missions principales

En contact direct avec les clients de l'opérateur, le ou la Technicien(enne) Intervention Client est garant de la satisfaction des clients par la qualité de ses interventions, du respect des rendez-vous fixés et de la pertinence de ses conseils. Car c'est lui, sur le terrain, qui va assurer la bonne installation et la bonne configuration des équipements et ce directement chez le client.

Pour exercer ce métier, le ou la technicien(enne) doit avant tout comprendre son environnement Réseaux, savoir configurer, paramétrer et installer des équipements. Il ou elle doit aussi avoir de bonnes qualités relationnelles.

Formations

Formation de type technicien réseau, licence professionnelle réseaux.

Exemples d'intitulés

Technicien(ne) Intervention client Grand Public, Technicien(ne) Intervention Client Entreprise, Conducteur(trice) d'activité, Chargé(e) d'ordonnancement.